



GW1698电话录音系统

用户手册

制造商：深圳国威电子有限公司

目录

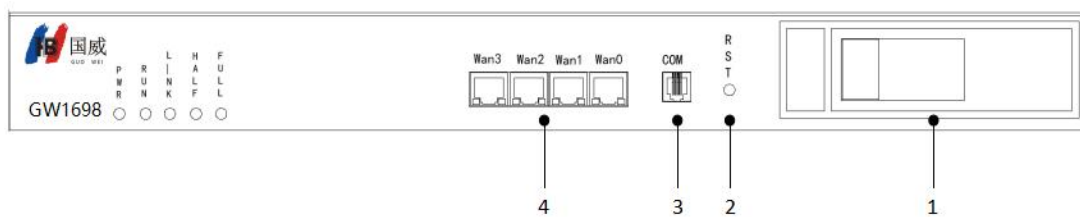
| | |
|---|----|
| GW1698电话录音系统 | 1 |
| 1、包装清单 | 1 |
| 2、外观及接口 | 1 |
| 3、指示灯说明 | 1 |
| 4、硬件连接 | 2 |
| 5、配置管理 | 3 |
| 5.1设备登录 | 3 |
| 5.1.1. 修改电脑IP地址 | 3 |
| 5.1.2. 设备登录 | 3 |
| 5.1.3. 默认用户名: admin, 密码: admin | 3 |
| 5.2系统信息 | 3 |
| 5.2.1.  网页操作: 系统信息→设备信息 | 3 |
| 5.2.2.  网页操作: 系统信息→设备状态 | 4 |
| 5.2.3.  网页操作: 系统信息→实时告警 | 6 |
| 5.2.4.  网页操作: 系统信息→历史告警 | 7 |
| 5.2.5.  网页操作: 系统信息→操作日志 | 7 |
| 5.3.1.  网页操作: 录音管理→录音参数 | 8 |
| 5.3.2.  网页操作: 录音管理→通道参数 | 8 |
| 5.3.3.  网页操作: 录音管理→录音状态 | 9 |
| 5.3.4.  网页操作: 录音管理→录音统计 | 10 |
| 5.3.5.  网页操作: 录音管理→录音查询-当日 | 11 |
| 5.3.6.  网页操作: 录音管理→录音查询-历史 | 12 |
| 5.4系统管理 | 12 |
| 5.4.1  网页操作: 系统管理→系统设置 | 12 |

| | | | |
|--------|---|---------------------|----|
| 5.4.2 | 🔧 | 网页操作：系统管理→IP设置 | 13 |
| 5.4.3 | 🔧 | 网页操作：系统管理→时间设置 | 13 |
| 5.4.4 | 🔧 | 网页操作：系统管理→设备管理 | 14 |
| 5.4.5 | 🔧 | 网页操作：系统管理→账号管理 | 14 |
| 5.4.6 | 🔧 | 网页操作：系统管理→云平台管理 | 15 |
| 5.4.7 | 🔧 | 网页操作：系统管理→系统升级 | 16 |
| 5.4.8 | 🔧 | 网页操作：系统管理→License升级 | 16 |
| 5.4.9 | 🔧 | 网页操作：系统管理→处理信息 | 16 |
| 5.4.10 | 🔧 | 网页操作：系统管理→系统调试 | 17 |
| 5.4.11 | 🔧 | 网页操作：监控 | 18 |
| 6 | | 常见问题处理 | 19 |
| 7 | | 保修卡 | 1 |

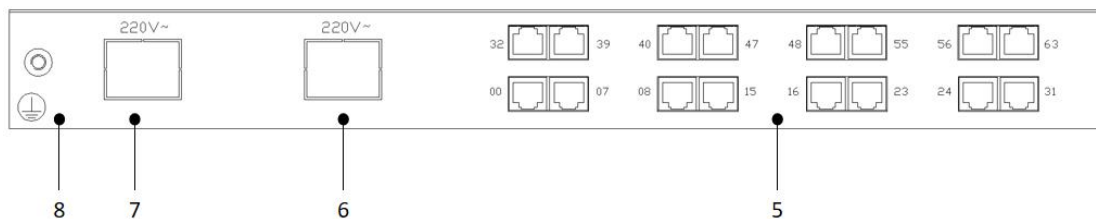
1、包装清单

1. 国威GW1698设备主机 x 1台
2. 3.5寸 机械硬盘 x 1块（默认1T）
3. 220v电源线（2米）x 1条
4. 网线（2米）x 1条
5. 用户调试线 x 1条
6. 用户手册 x 1本
7. 机架耳朵 x 1对
8. 配件螺丝 x 1袋

2、外观及接口

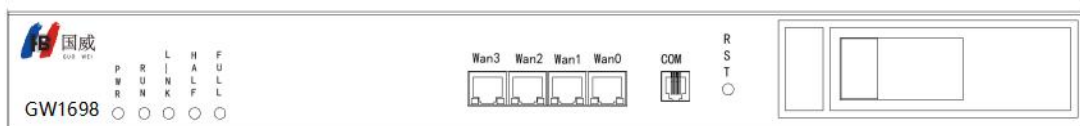


1. 标号1：硬盘槽位，可适配1T/2T的3.5寸机械硬盘（插拔硬盘需设备断电）；
2. 标号2：RST复位键按钮，针孔插入式，长按3~5S，听到风鸣音，设备自动重启，恢复出厂默认IP地址、账号、密码，其余数据不变；
3. 标号3：COM串口，用于后台登录管理使用；
4. 标号4：Wan0~Wan3，网络配置口，可连接局域网和多台PC电脑，方便登录设备进行配置；



5. 标号5：00~63 为RJ45用户接口，1个RJ45接口可对4路模拟端口进行录音接入，设备最大单机可提供64路模拟线路录音；
6. 标号6：备用电源，可提供220VAC交流输入，支持电源热备（默认单电源）；
7. 标号7：电源板，可提供220VAC输入；
8. 标号8：设备接地线圈；

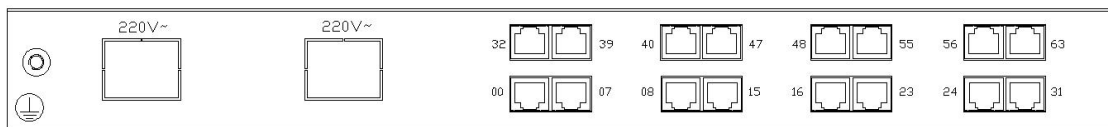
3、指示灯说明



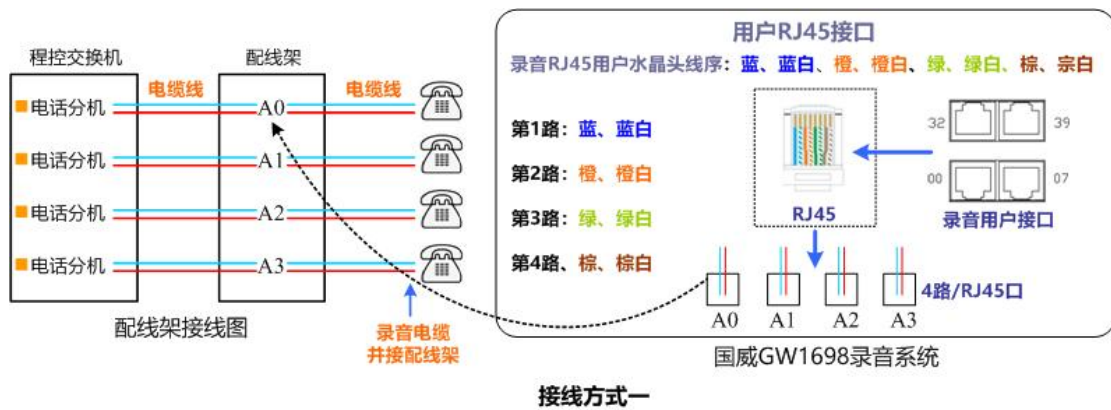
设备正视图

| 指示灯 | 定义 | 状态 | 描述 |
|------|---------|------------|----------|
| PWR | 电源灯 | 常亮 | 电源输入正常 |
| | | 长灭 | 电源输入异常 |
| RUN | 系统运行指示灯 | 1s周期性闪烁 | 设备工作正常 |
| | | 长灭/常亮/快速闪烁 | 设备工作异常 |
| LINK | 硬盘连接灯 | 常亮 | 硬盘连接正常 |
| HALF | 硬盘空间灯 | 常亮 | 硬盘空间使用过半 |
| FULL | 硬盘空间灯 | 常亮 | 硬盘空间使用已满 |

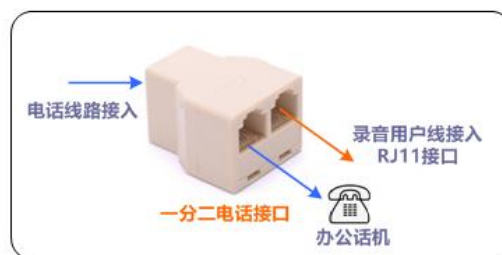
4、硬件连接



设备后视图



接线方式一



接线方式二

5、配置管理

5.1 设备登录

5.1.1. 修改电脑IP地址

配置电脑的IP地址与GW1698设备WAN口的IP地址在同一网段，GW1698设备WAN0-WAN4口默认出厂IP地址 <http://192.168.1.253:3038>

5.1.2. 设备登录

在浏览器地址栏输入IP地址 <http://192.168.1.253:3038>

5.1.3. 默认用户名：admin，密码：admin



5.2 系统信息

5.2.1. ⚙️网页操作：系统信息→设备信息


设备信息查看：设备名称、序列号、硬件版本、软件版本、WEB版本、录音路数、设备状态。

用户信息

| | |
|-------|------------------------------|
| 用户名称： | admin |
| 用户权限： | 管理员 |
| 用户状态： | 【查看...】 |
| 系统时间： | 2021-08-20 09:14:16 星期五 |
| 版权： | Copyright © 2021 深圳国威电子有限公司. |

设备信息

| | |
|--------------|------------------------------|
| 设备名称： | 电话录音系统 |
| 设备序列号： | ID-000434923 |
| 硬件 / FPGA版本： | V1.001 / V1.016 |
| 软件版本： | V3.024 (0001-0000-0000-0000) |
| WEB版本： | V2.009 |
| 编译时间： | 1970-01-01 17:42:03 |
| 模拟录音： | 64 路 |
| 设备状态： | 已激活 |

5.2.2.  网页操作：系统信息→设备状态

设备状态

| | |
|----------|--------------------------|
| 运行时间： | 0天18小时57分钟 |
| 磁盘总容量： | 938905 (MB) |
| 磁盘可用容量： | 866304 (MB) (约可录24641小时) |
| 磁盘已使用容量： | 24883 M (3%) |
| 磁盘保留容量： | > 15% (自动维护开启) |
| 磁盘告警阈值： | > 90% |
| CPU使用率： | 58% |
| 启动类型： | 断电重启 |

- 运行时间：设备断电后上电持续运行的时间；
- 磁盘总容量：当前设备自带硬盘总的容量大小，单位为MB；
- 磁盘可用容量：剩余可用存储空间大小和可录音时长，单位为MB；
- 磁盘已使用容量：当前已经使用的硬盘空间大小，单位为MB；
- 磁盘保留容量：当前硬盘剩余空间小于该值，开启自动维护，删除最开始存储的录音文件；
- 磁盘告警阈值：当前硬盘使用空间大于该值，实时告警会提示出现告警；
- CPU使用率：设备CPU的使用情况；
- 启动类型：当前设备启动的类型，记录设备是哪种方式启动；

设备状态：硬盘未格式化/硬盘未插入显示

| 设备状态 | |
|----------|---------------------|
| 运行时间： | 0天3小时11分钟 |
| 磁盘总容量： | 0 (MB) (未检测到有效存储设备) |
| 磁盘可用容量： | 0 (MB) (约可录0小时) |
| 磁盘已使用容量： | 0 M (< 1%) |
| 磁盘保留容量： | > 15% (自动维护开启) |
| 磁盘告警阈值： | > 90% |
| CPU使用率： | 13% |
| 启动类型： | 断电重启 |

- ① 请确认硬盘已经完整插入；
- ② 如果为新硬盘，请根据如下步骤对硬盘进行格式化操作，系统管理--->设备管理--->点击“格式化硬盘”--->确认格式化操作--->设备自动重启后重新登录。设备在重启过程中RUN灯快速闪烁，重启完成后观察LINK硬盘灯是否常亮，常亮说明硬盘格式化完成，登录设备，硬盘正常状态中会显示“磁盘总容量”与“磁盘可用容量”，如下图：（补充说明：新硬盘插入后必须进行格式化硬盘操作）

| 设备状态 | |
|----------|--------------------------|
| 运行时间： | 0天18小时57分钟 |
| 磁盘总容量： | 938905 (MB) |
| 磁盘可用容量： | 866304 (MB) (约可录24641小时) |
| 磁盘已使用容量： | 24883 M (3%) |
| 磁盘保留容量： | > 15% (自动维护开启) |
| 磁盘告警阈值： | > 90% |
| CPU使用率： | 58% |
| 启动类型： | 断电重启 |

硬盘正常显示

国威GW1698录音系统 系统时间：2021-08-20 14:19:19 星期五

系统管理 / 设备管理

服务器操作

| | | |
|---------|-----|------------------|
| 重启服务器 | 重启 | *软重启设备 |
| 恢复出厂设置 | 初始化 | *只恢复配置参数,不影响录音文件 |
| 格式化硬盘： | 格式化 | *硬盘将会彻底格式化,不可恢复 |
| 清空已删除录音 | 清空 | |
| 录音归档 | 归档 | |

硬盘格式化界面

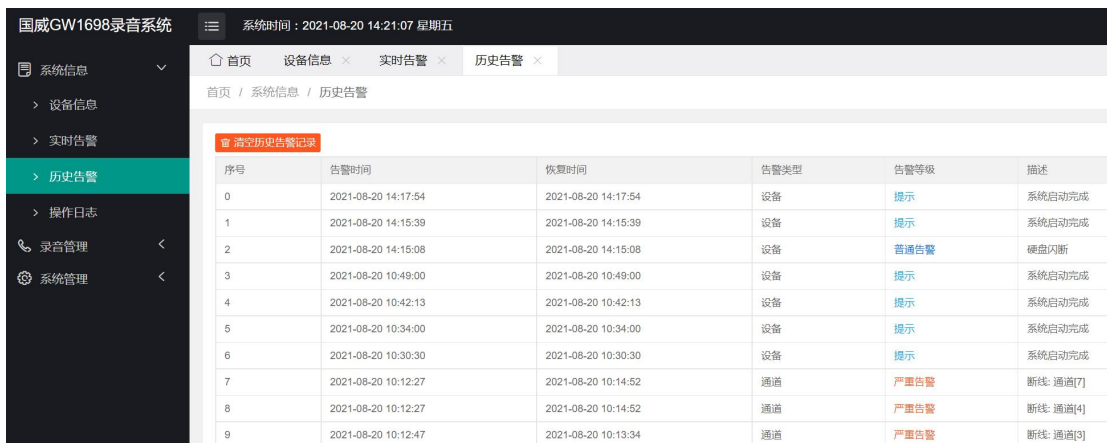
5.2.3. 网页操作：系统信息→实时告警

可查询设备实时告警如下：告警时间、告警类型、告警等级、类型描述。



5.2.4. 网页操作：系统信息→历史告警

可查询各类历史告警如下：告警时间、恢复时间、告警类型、告警等级、描述。



5.2.5. 网页操作：系统信息→操作日志

可查询IP地址登录该设备进行的操作如下：记录操作时间、账号、IP、项目、通道序号、参数、操作、结果。

| 序号 | 时间 | 账号 | IP | 项目 | 通话(序号) | 参数 | 操作 | 结果 | 详情 |
|----|---------------------|-------|-----------------|-----------|--------|------|------|----|----|
| 0 | 2021-08-20 14:20:27 | admin | 192.168.124.123 | 账号登录 | - | 全部参数 | 登录 | 成功 | 详 |
| 1 | 2021-08-20 14:19:24 | admin | 192.168.124.116 | 账号登录 | - | 全部参数 | 登录 | 成功 | 详 |
| 2 | 2021-08-20 14:18:39 | admin | 192.168.124.123 | 系统升级 | - | 全部参数 | 删除 | 成功 | 详 |
| 3 | 2021-08-20 14:18:37 | admin | 192.168.124.123 | 系统升级 | - | 全部参数 | 删除 | 成功 | 详 |
| 4 | 2021-08-20 14:18:34 | admin | 192.168.124.123 | 系统升级 | - | 全部参数 | 删除 | 成功 | 详 |
| 5 | 2021-08-20 14:18:03 | admin | 192.168.124.123 | 账号登录 | - | 全部参数 | 登录 | 成功 | 详 |
| 6 | 2021-08-20 14:17:54 | - | - | 系统执行 | - | - | 启动完成 | 成功 | 详 |
| 7 | 2021-08-20 14:17:18 | admin | 192.168.124.116 | License升级 | - | 全部参数 | 激活 | 成功 | 详 |
| 8 | 2021-08-20 14:16:36 | admin | 192.168.124.116 | 账号登录 | - | 全部参数 | 登录 | 成功 | 详 |
| 9 | 2021-08-20 14:16:02 | admin | 192.168.124.123 | 账号登录 | - | 全部参数 | 登录 | 成功 | 详 |
| 10 | 2021-08-20 14:15:39 | - | - | 系统执行 | - | - | 启动完成 | 成功 | 详 |
| 11 | 2021-08-20 14:14:58 | admin | 192.168.124.123 | 系统升级 | - | 全部参数 | 激活 | 成功 | 详 |

5.3 录音管理

5.3.1. 网页操作：录音管理→录音参数

进行各参数设置，如：码控录音按键设置（启动录音、停止录音）、录音自动归档时间、录音时长、磁盘告警阈值、呼出号码是否全显、DTMF检测模式等。

参数设置

| | | | | |
|-----------|----------------|----------|--------------------------------|-------------------|
| 启动录音按键 * | *码控时有效 | 录音归档时间 | 00:00:00 | *当日录音自动归档至历史录音 |
| 停止录音按键 # | *码控时有效 | 磁盘告警阈值 | 大于 90% | |
| 最长录音(秒) | * ≤ 7200秒 | 磁盘保留容量 | 大于 15% | |
| 最短录音(秒) | * 小于该值的记录会被删除 | 磁盘自动维护 | 开启 | *容量不足时自动删除录音记录/文件 |
| 停止收号间隔(秒) | * 两个按键之间的隔时间 | CPU报警阈值 | 0 | *使用率过高报警,0表示关闭检测 |
| 停止录音 | 否 | DTMF检测模式 | 宽松模式 | *非特殊情况不建议选择 |
| 呼出号码全显 | 是 | DTMF参数0 | 500 : 1900 : 2050 : 458 : 3162 | |
| 删除记录数 | *一次性删除多少条记录和文件 | DTMF参数1 | 500 : 1900 : 2050 : 458 : 3162 | |

立即提交 重置

5.3.2. 网页操作：录音管理→通道参数

- 通道号：指示第几条录音线路，与设备的接口线路00~64序号关系对应；
- 录音开关：“开启”状态下可对该线路录音, 点击可设置为“关闭”录音；
- 通道状态：实时显示该录音线路的状态（断线/空闲/呼入未接/呼入已接/呼出已接/已关闭）；
- 通道名称：可对各个录音通道备注中/英文名称，方便查询；
- 线路号码：填写对应线路的分机号码；
- 控制方式：

- 1) 压控：话机呼叫、接听摘机后即开启录音，挂机停止录音；
 - 2) 声控：通道声音大于门限值时开始录音；小于门限值时停止录音；
 - 3) 码控：根据设定的按键开启/停止录音；
- 收号模式：FSK/DTMF，默认不修改；
 - 摘机电压：小于15v，默认不修改；
 - 断线电压：小于4v，默认不修改；
 - 录音级别：默认普通，（普通/留言/重要）

| 通道号 | 录音开关 | 通道状态 | 通道名称 | 线路号码 | 控制方式 | 收号模式 | 摘机电压 | 断线电压 | 有声门限 | 无声门限 | 无声时长 | 录音级别 |
|-----|---------|------|------|------|------|----------|--------|-------|-------|-------|---------|------|
| 0 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8000 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 1 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8001 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 2 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8002 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 3 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8003 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 4 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8004 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 5 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8005 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 6 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8006 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 7 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8007 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 8 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8008 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 9 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8009 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 10 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8010 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 11 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8011 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 12 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8012 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 13 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8013 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 14 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8014 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 15 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8015 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |

| 通道号 | 录音开关 | 通道状态 | 通道名称 | 线路号码 | 控制方式 | 收号模式 | 摘机电压 | 断线电压 | 有声门限 | 无声门限 | 无声时长 | 录音级别 |
|-----|---------|------|------|------|------|----------|--------|-------|-------|-------|---------|------|
| 0 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8000 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 1 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8001 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 2 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8002 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 3 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8003 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 4 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8004 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 5 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8005 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 6 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8006 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 7 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8007 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 8 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8008 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 9 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8009 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 10 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8010 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 11 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8011 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 12 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8012 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 13 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8013 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 14 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8014 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |
| 15 | 开启 停止 | 断线 | -- | 8015 | 压控 | FSK/DTMF | < 15 v | < 4 v | > 200 | < 200 | 7000 ms | 普通 |

5.3.3. 网页操作：录音管理→录音状态

电话线路接入状态显示：当【通道状态】、【录音模式】、【录音状态】显示空闲，正常线路接入电压值一般显示为45v~55v/-55v~-45v时，如下图：

| 通道号 | 通道状态 | 录音模式 | 录音状态 | 电压值 | 线路号码 | 对方号码 | 录音起始时间 | 录音时长 | 声音幅度 | 静音状态 | 监听状态 | 强制录音 |
|-----|------|------|---------|-------|------|--------------|---------------------|----------|------|------|------|---------|
| 0 | 空闲 | 空闲 | 空闲 | -48 v | 8000 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 1 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 1 v | 8001 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 2 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 1 v | 8002 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 3 | 呼出已接 | 压控录音 | 正在录音... | 8 v | 8003 | 442846158166 | 2021-08-20 14:40:22 | 00:00:17 | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 4 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 1 v | 8004 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 5 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 1 v | 8005 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 6 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 1 v | 8006 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 7 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 0 v | 8007 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 8 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 0 v | 8008 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 9 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 1 v | 8009 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |

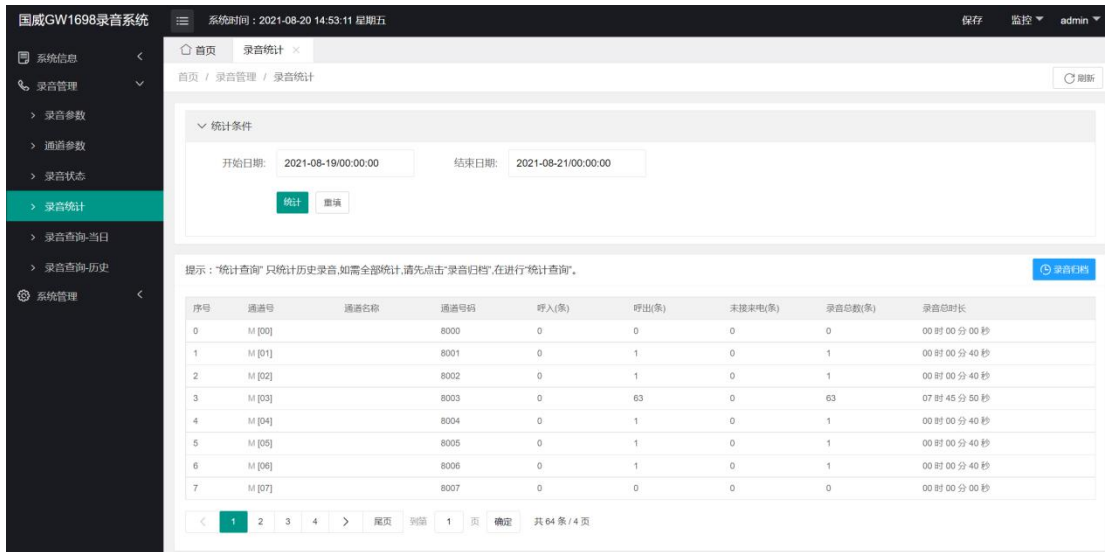
电话通话正在录音状态显示如下：

- 【通道状态】显示“呼出已接/呼入已接”；
 - 【录音模式】显示压控录音、声控、码控；
 - 【录音状态】显示正在录音/收号，电压值一般显示为7v~9v/-9v~-7v时；
- 同时录音状态菜单可显示：线路号码、对方号码、录音起始时间、录音时长、强制录音等。如下图：

| 通道号 | 通道状态 | 录音模式 | 录音状态 | 电压值 | 线路号码 | 对方号码 | 录音起始时间 | 录音时长 | 声音幅度 | 静音状态 | 监听状态 | 强制录音 |
|-----|------|------|---------|-------|------|--------------|---------------------|----------|------|------|------|---------|
| 0 | 空闲 | 空闲 | 空闲 | -48 v | 8000 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 1 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 1 v | 8001 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 2 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 1 v | 8002 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 3 | 呼出已接 | 压控录音 | 正在录音... | 8 v | 8003 | 442846158166 | 2021-08-20 14:40:22 | 00:00:17 | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 4 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 1 v | 8004 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 5 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 1 v | 8005 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 6 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 1 v | 8006 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 7 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 0 v | 8007 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |
| 8 | 断线 | 空闲 | 空闲 | 0 v | 8008 | | | | 0 | 高线 | - | 开启 停止 |

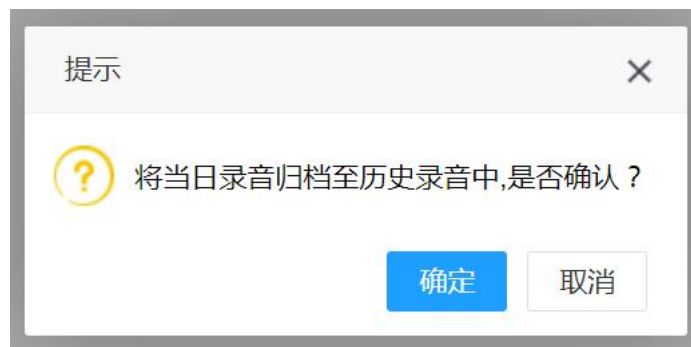
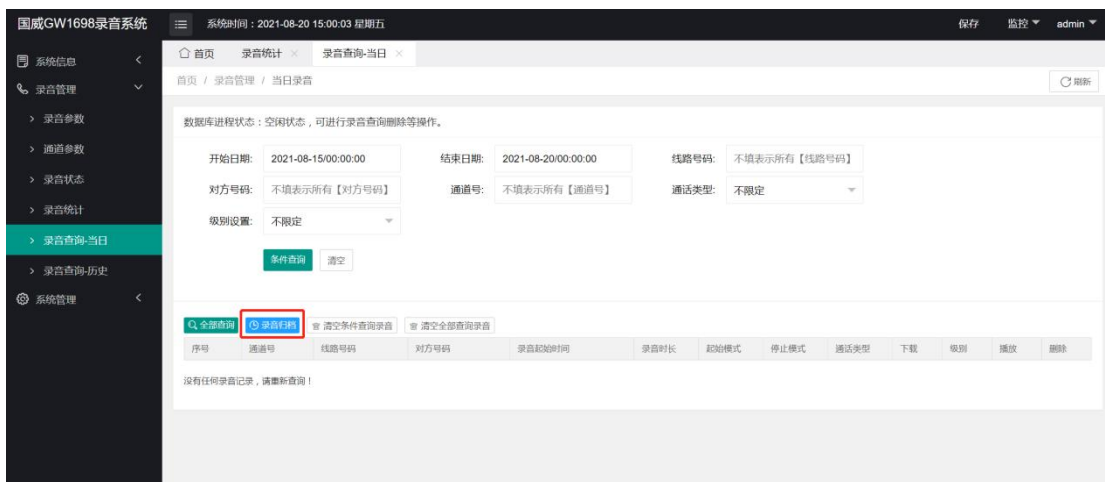
5.3.4. 网页操作：录音管理→录音统计

通过日期筛选、查找各个通道的呼入/呼出录音数量及录音总时长，默认统计菜单显示历史录音数据，如需统计今日在内的全部录音数据，点击【录音归档】。



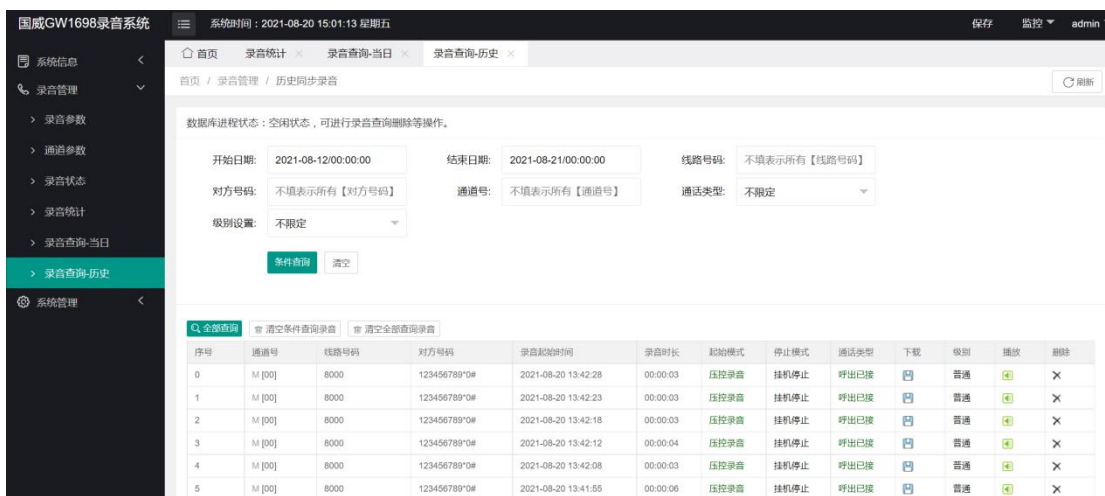
5.3.5. 网页操作：录音管理→录音查询-当日

当日录音多条件查询筛选：开始日期、结束日期、线路号码、对方号码、通道号、通话类型、级别设置。根据管理员权限条件可对查询结果进行录音试听播放、下载、删除。



可查询当天所有通道的全部录音，也可以通过条件选择：开始日期、线路号码、对方号码、通道号、通话类型、级别设置进行查找，根据管理员权限条件可对查询结果进行录音试听播放、下载、删除。**录音归档**可将当日录音归档至历史录音中（**说明**：系统默认每天00:00:00自动将当天录音文件进行归档，如还没有归档的录音，在历史录音查找不到该录音）。

5.3.6. 网页操作：录音管理→录音查询-历史

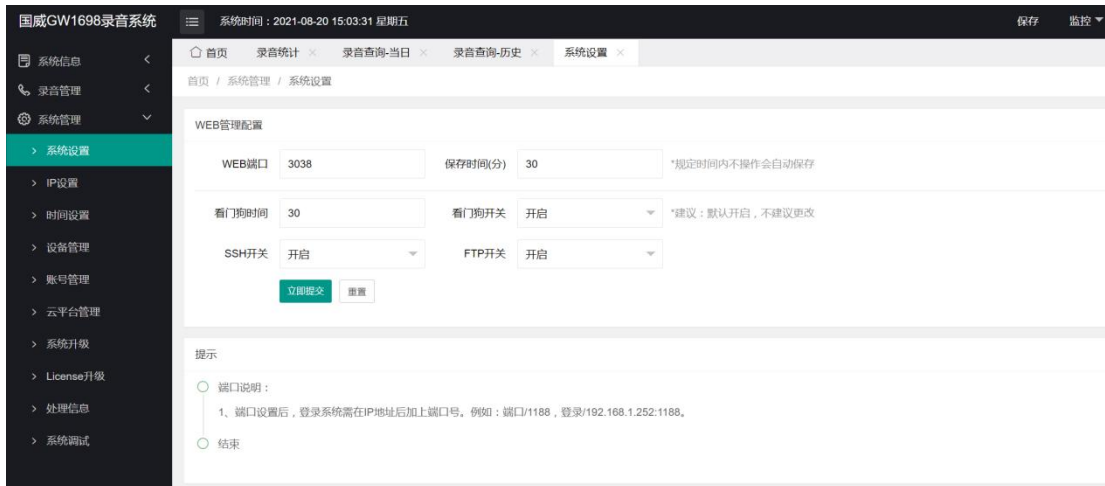


历史录音多条件查询筛选：开始日期、结束日期、线路号码、对方号码、通道号、通话类型、级别设置。根据管理员权限条件可对查询结果进行录音试听播放、下载、删除。

5.4 系统管理

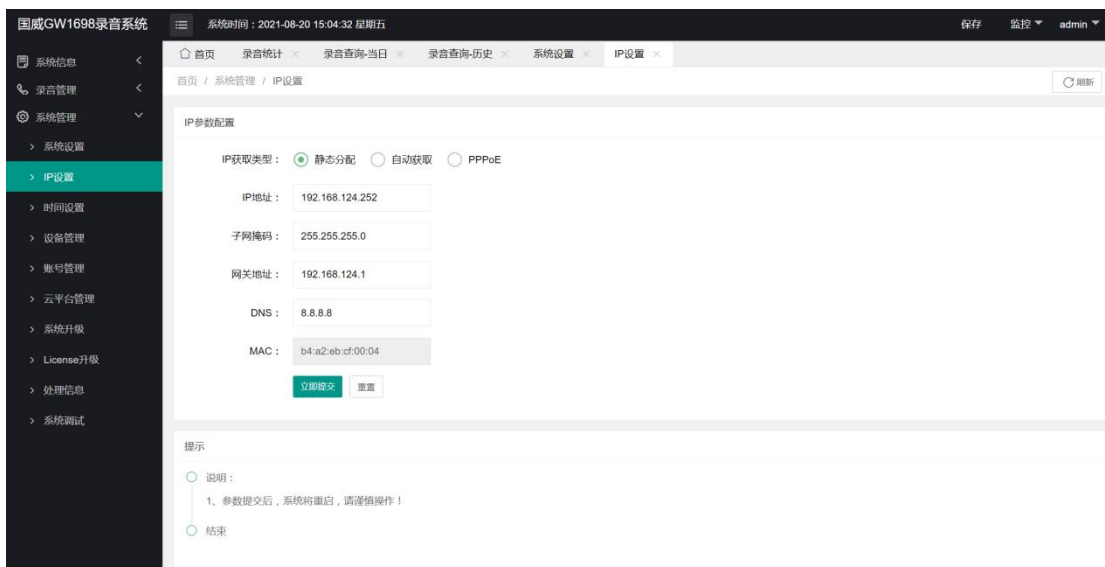
5.4.1 网页操作：系统管理→系统设置

- WEB端口更改：可修改网页登录端口，如端口：3038，登录系统需在IP地址后加上更改后的端口号。例如：<http://192.168.1.253:3038>
- 保存时间：规定时间内网页不操作会自动保存配置数据的时间；
- 看门狗时间及开关：配置看门狗复位时间，默认开关开启；
- SSH开关：默认开启，用于远程后台调试维护管理；
- FTP开关：默认开启，用于FTP录音文件下载管理；



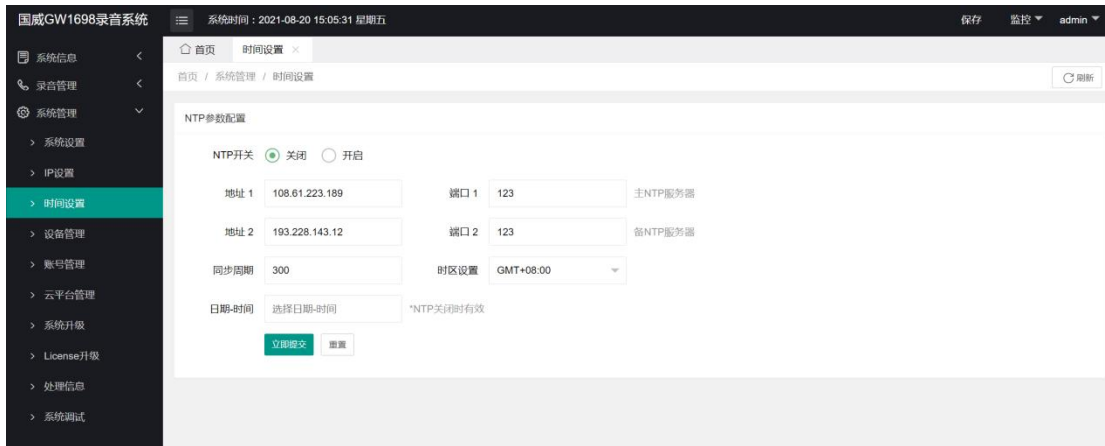
5.4.2 网页操作：系统管理→IP设置

- IP获取类型：支持静态分配、自动获取、PPPoE；
填写IP地址、子网掩码、网关地址、DNS、MAC（自动识别，不可修改）
补充说明：IP地址参数更改提交后，系统将重启，请谨慎操作！



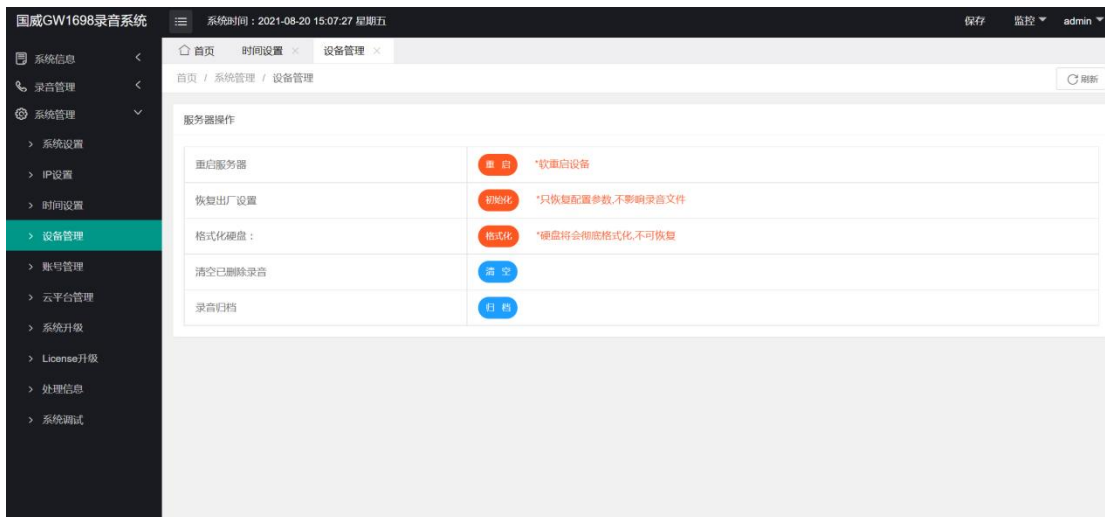
5.4.3 网页操作：系统管理→时间设置

- NTP开关：默认开启，提供主、备NTP服务器可选，可设置同步周期及时区；
- 关闭NTP开关，可自行配置系统日期时间；



5.4.4. 网页操作：系统管理→设备管理

- 重启服务器：网页软重启设备；
- 恢复出厂设置：只恢复配置参数，不影响录音文件；
- 格式化硬盘：① 新硬盘插入必须进行格式化操作；
② 正常格式化硬盘，数据将会彻底删除，不可恢复，谨慎操作；
- 清空已删除录音；
- 录音归档：提供录音文件数据归档，将所有录音文件归档到历史录音中；



5.4.5. 网页操作：系统管理→账号管理

- 可设置多个用户：管理员：可配置所有参数；

超级用户：可配置除账号管理参数以外的其他参数；

普通用户：不能配置，只能查看；

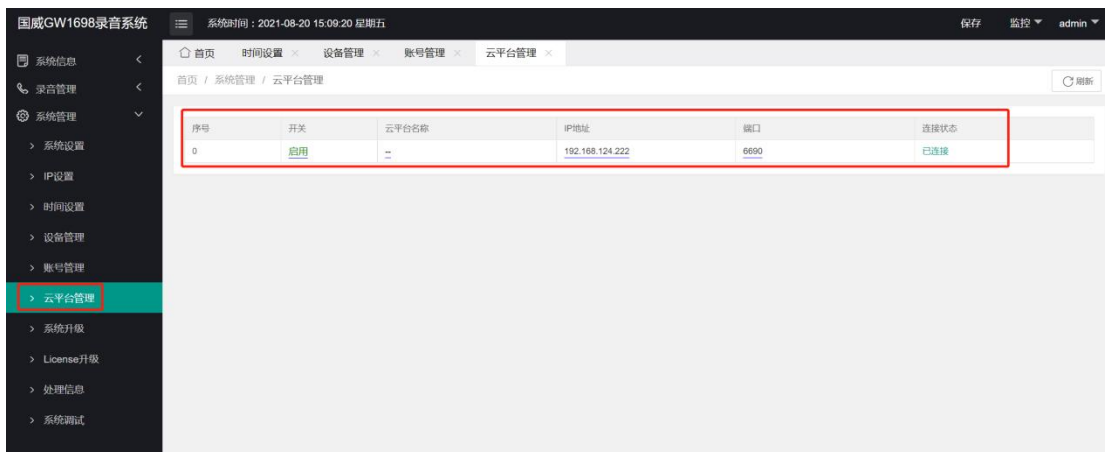
临时用户：账号有使用时间限制，权限与超级用户相同；

- 网 段 限 定：不限：不限制网段IP登录；
只限内网：仅同一局域网同一网段的PC设备可登录系统；
- 登 录 I P：显示正在登录设备的用户IP地址；
- 账 号 抢 登：允许账号具备抢登权限，可挤出正在使用的账户；
- 使 用 时 间：可对临时用户账号设置登录系统查看的时长；
- 状 态：查看用该登录账号当前的状态：配置参数中、在线、离线；



5.4.6 网页操作：系统管理→云平台管理

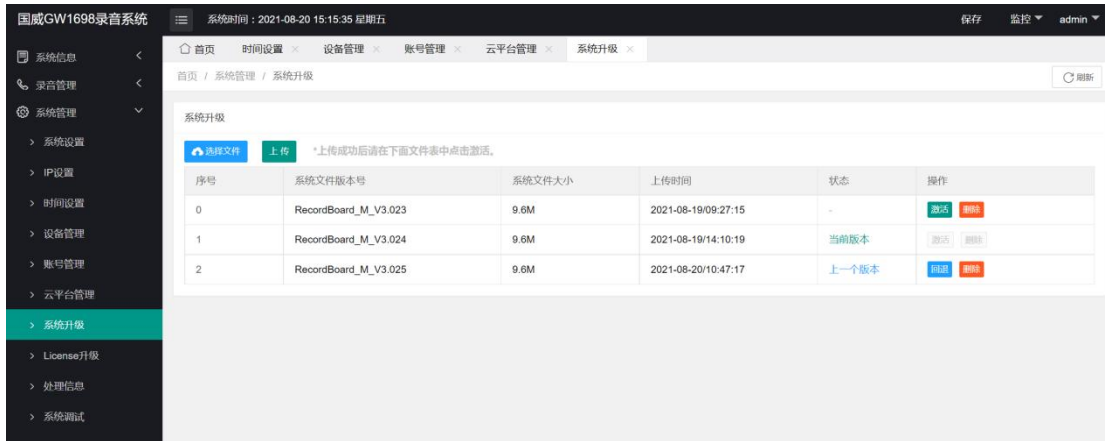
- 云平台管理：配合云平台录音服务器，可对分布式录音设备进行云化集中管理，提供数据同步、终端录音状态监控等。



5.4.7 网页操作：系统管理→系统升级

- 系统录音文件在线升级，如：功能升级、bug修复。

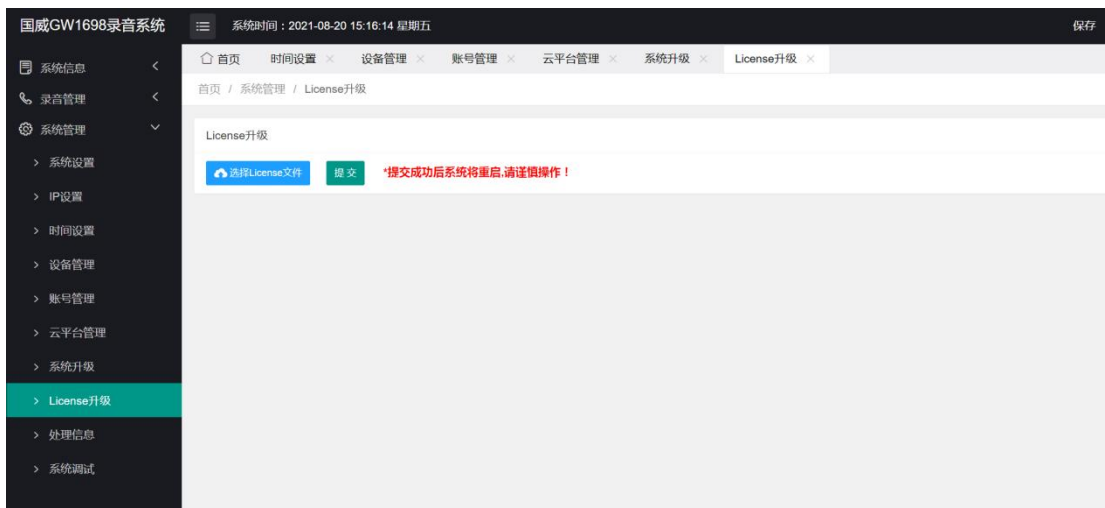
补充说明：升级文件激活后，设备将自动重启，请谨慎操作！



5.4.8 网页操作：系统管理→License升级

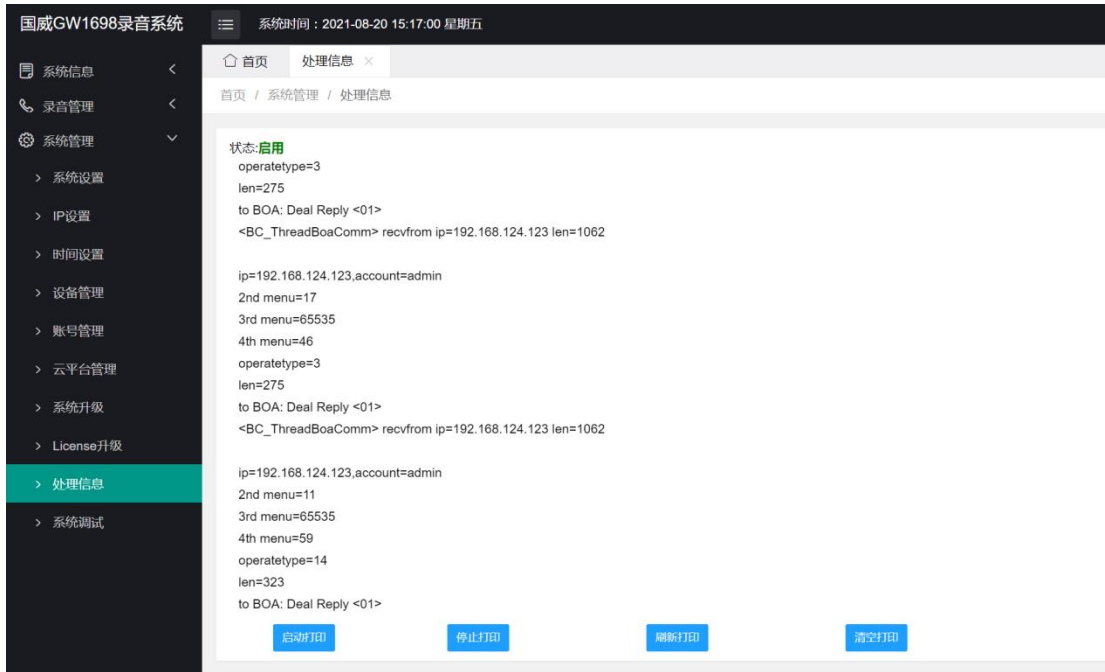
- 录音用户路数授权升级。

补充说明：License升级文件提交成功后系统将重启，请谨慎操作！



5.4.9 网页操作：系统管理→处理信息

- 处理信息：查看跟踪系统运行状态，日志记录。



5.4.10 网页操作：系统管理→系统调试

- Ping IP: 用于测试设备网络情况，是否互联互通。



5.4.11 网页操作：监控

- 监控：用于直接查看每个通道录音状态。

| 系统时间：2021-08-20 15:17:57 星期五 | | | | | | | | 保存 | 监控 | admin |
|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----|----|-------|
| 静态监控 | | | | | | | | | | |
| M [00] NO.8000 空闲 | M [01] NO.8001 端口线路断开 | M [02] NO.8002 端口线路断开 | M [03] 00:38:45 NO.8003 442846158166 | M [04] NO.8004 端口线路断开 | M [05] NO.8005 端口线路断开 | M [06] NO.8006 端口线路断开 | M [07] NO.8007 端口线路断开 | | | |
| M [08] NO.8008 端口线路断开 | M [09] NO.8009 端口线路断开 | M [10] NO.8010 端口线路断开 | M [11] NO.8011 端口线路断开 | M [12] NO.8012 端口线路断开 | M [13] NO.8013 端口线路断开 | M [14] NO.8014 端口线路断开 | M [15] NO.8015 端口线路断开 | | | |
| M [16] NO.8016 端口线路断开 | M [17] NO.8017 端口线路断开 | M [18] NO.8018 端口线路断开 | M [19] NO.8019 端口线路断开 | M [20] NO.8020 端口线路断开 | M [21] NO.8021 端口线路断开 | M [22] NO.8022 端口线路断开 | M [23] NO.8023 端口线路断开 | | | |
| M [24] NO.8024 端口线路断开 | M [25] NO.8025 端口线路断开 | M [26] NO.8026 端口线路断开 | M [27] NO.8027 端口线路断开 | M [28] NO.8028 端口线路断开 | M [29] NO.8029 端口线路断开 | M [30] NO.8030 端口线路断开 | M [31] NO.8031 端口线路断开 | | | |
| M [32] NO.8032 端口线路断开 | M [33] NO.8033 端口线路断开 | M [34] NO.8034 端口线路断开 | M [35] NO.8035 端口线路断开 | M [36] NO.8036 端口线路断开 | M [37] NO.8037 端口线路断开 | M [38] NO.8038 端口线路断开 | M [39] NO.8039 端口线路断开 | | | |

6、常见问题处理

1. 用户忘记设备IP、账号、密码

用针型工具按住设备面板”RST”复位按钮，持续10s，设备发出“滴滴”提示音，系统将自动恢复默认出厂IP地址及账号密码：<http://192.168.1.253:3038>，admin，admin，用户重新访问 <http://192.168.1.253:3038> 进行登录操作。

2. 设备告警，发出蜂鸣声

请检查硬盘使用率是否超过告警阈值。处理方式：

①用户有多硬盘情况下，可选择更换新硬盘进行录音存储，更换硬盘后系统将会重启，同时自动解除告警声。

②若用户只有设备上的一个存储硬盘，系统会默认开启设备硬盘自动维护功能，保证新的电话录音继续存储不会丢失，旧的录音文件将会被新的录音文件循环覆盖替换。

③告警声解除方式：按住设备面板“RST”按钮 1~2 秒，即可停止告警。

7、保修卡

产品保修卡

| | | | |
|------|---|------|--------|
| 用户姓名 | | 用户地址 | |
| 用户电话 | | 邮政编码 | |
| 销售单位 | | 发票号 | |
| 购买日期 | | 安装日期 | |
| 注意事项 | 1. 此保修卡有效期为购买当日起12个月内。 2. 此保修卡只适用于原购买之产品。 3. 保修服务只适用于保修期内，并提供有效保修卡、有效购机凭证或购机发票及全套产品，否则保修无效。 4. 产品配件的保修期为购买后六个月，其后若维修及更换须收费。 5. 消费者如自行改换或修理机内任何部分及一切人为损坏，使在保修期内不能享受免费维修。 6. 此保修卡只在中国内地之各省市有效。 | | |
| 故障描述 | | | |
| 品牌 | 国威 | 型号 | GW1698 |
| 制造商 | 深圳国威电子有限公司 | | |
| 地址 | 广东省深圳市罗湖区莲塘罗沙路3038号国威大厦 | | |
| 服务热线 | 400-800-5056 | | |

深圳国威电子有限公司

地址：广东省深圳市罗湖区莲塘罗沙路3038号国威大厦

服务热线：400-800-5056

传真：0755-86662591

网址：www.hb-voice.com